



Privacyverklaring MK Creative Media

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Categorieën persoonsgegevens	3
3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking	4
4. Periode van opslag	5
5. Ontvangers van persoonsgegevens	6
6. Beveiliging	7
7. Uw rechten	8
a. Recht op inzage	8
b. Recht op rectificatie	8
c. Recht op overdracht van gegevens	8
d. Recht op het wissen van gegevens.....	8
e. Recht op het indienen van een klacht.....	9
f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar.....	9
8. Plichten	9

1. Inleiding

Dit is de privacyverklaring van MK Creative Media. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle privacygevoelige informatie of persoonsgegevens die u aan ons verstrekt, bijvoorbeeld per email of tijdens het tekenen van registratie formulieren. Wij leggen u duidelijk uit waar uw gegevens zijn opgeslagen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast treft u hier ook al uw rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van deze rechten.

MK Creative Media is uw partner in online marketing en videografiek. Bij MK Creative Media streven wij ernaar de beste resultaten te behalen in online/social media marketing en de mooiste visuele uitingen te creëren.

Vaak zijn er situaties waarbij MK Creative Media uw persoonsgegevens dient te verzamelen en te gebruiken. Denk aan de situatie waarin iemand opdrachtgever wordt van MK Creative Media. Het is belangrijk dat u weet wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en hoe u uw wensen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens duidelijk aan ons kenbaar kunt maken.

MK Creative Media neemt uw privacy heel serieus en zal informatie over u op een veilige manier verwerken en gebruiken. Alle artikelen in deze privacyverklaring zijn in overeenstemming met de geldende [AVG wetgeving](#). Deze wetgeving is in Nederland van kracht sinds **25 mei 2018**.

Voelt u zich niet prettig bij het gebruik van uw gegevens door MK Creative Media? Neem dan zeker contact met ons op.

Marcel@mkcm.nl

Dreef 124 | 3956 EX | Leersum BTW. Nr. NL230700895B01 |

KVK Nr. 75921138 |

2. Categorieën persoonsgegevens

Als u gebruik maakt van onze diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres. Persoonsgegevens zijn gegevens die te herleiden zijn tot een natuurlijk persoon. De strikte AVG Wetgeving schaaft eveneens bepaalde bedrijfsgegevens onder Persoonsgegevens. Denk aan het e-mailadres jan.janssen@bedrijf.nl.

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

3. Grondslag en doel voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in **artikel 6 lid 1 sub b** van de [Algemene Verordening Gegevensbescherming \(AVG\)](#). Zonder persoonsgegevens kunnen wij geen goede dienstverlening bieden. Het verwerken van persoonsgegevens houdt onder meer in het bewaren, gebruiken en inzien van persoonsgegevens.

➤ **Er zijn een aantal doelen waar MK Creative Media uw persoonsgegevens voor verzamelt;**

1. Contact opnemen

In sommige gevallen zal MK Creative Media contact met u willen opnemen. Zoals het verkrijgen van feedback.

2. Het verzenden en bewaren van factureren

Iedere onderneming heeft een factuereerplicht. Alle facturen worden verzameld. Deze facturen zijn nodig voor het doen van belastingaangifte. Factureren is eveneens een doel waar wij uw persoonsgegevens voor verzamelen. Voor de facturen gebruiken wij in ieder geval naam en adres.

3. Versturen van betalingsherinneringen

Ook voor het versturen van betalingsherinneringen bewaren wij persoonsgegevens. Het gaat hierbij eveneens om naam, adres en ook e-mail/telefoonnummer.

4. Boekhoudsysteem

Wij verzamelen uw gegevens eveneens voor ons boekhoudsysteem. Goede boekhouding is immers belangrijk bij MK Creative Media.

4. Periode van opslag

MK Creative Media bewaart zelf uw persoonlijke gegevens. Uw gegevens worden altijd bewaard door MK Creative Media tenzij voor een periode van één jaar de gegevens niet gebruikt worden. Indien hier sprake van is worden de gegevens verwijderd. Uiteraard worden uw gegevens nooit langer bewaard dan nodig is voor het uitvoeren van de nodige activiteiten. Dit tenzij MK Creative Media op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moet bewaren.

Toelichting:

1. Contact opnemen

Voor het doel 'contact opnemen' dienen we uw gegevens in ieder geval te bewaren voor de periode waarin u actief bent. We bewaren deze gegevens nooit langer dan nodig.

2. Het verzenden en bewaren van facturen

De Nederlandse belastingdienst verplicht ons facturen te bewaren. Het is immers zo dat de belastingdienst de mogelijkheid moet hebben om ons te controleren. Volgens [eisen van de belastingdienst](#), dienen wij facturen in ieder geval 7 jaar te bewaren. Wij zorgen er altijd voor dat wij voldoen aan deze eisen.

3. Versturen van betalingsherinneringen

Ook voor dit doel bewaren wij gegevens zolang als nodig en in ieder geval voor de duur van 7 jaar.

4. Het verkrijgen van feedback

Om de diensten van MK Creative Media te verbeteren, nemen wij na het afleveren van een opdracht contact met u op. Wij zullen dan vragen in welke mate u tevreden bent met het product/de dienst en of u nog verbeterpunten heeft. Dit contact kan zowel per e-mail als telefonisch plaatsvinden.

5. Boekhoudsysteem

Zie 3.5. en 5.1. van deze privacyverklaring.

6. Promotiemateriaal

Gemaakte content kan gebruikt worden als promotiemateriaal. Deze worden onder andere gebruikt op de website en social media pagina('s). voor het plaatsen van deze content zal altijd vooraf toestemming gevraagd worden.

5. Ontvangers van persoonsgegevens

MK Creative Media zal in sommige gevallen persoonsgegevens delen met derde partijen. Dit gebeurt enkel wanneer dit strikt noodzakelijk is. MK Creative Media zal nooit persoonsgegevens delen met derde partijen voor commerciële doeleinden.

Omdat wij het belangrijk vinden dat onze leden de beste service krijgen, werken wij samen met een aantal externe partijen. Denk hierbij aan partijen die onze financiële aspecten regelen. Uiteraard hebben wij de [nodige verwerkersovereenkomst](#) gesloten met verwerkers van de door ons verstrekte persoonsgegevens. Deze verwerkersovereenkomst heeft als doel: het waarborgen van de correcte omgangswijze met uw persoonsgegevens.

In deze paragraaf treft u ook informatie over e-mail Clients, Google Analytics en cookies (in het kader van MK Creative Media).

➤ Overzicht van derde partijen die persoonsgegevens van u ontvangen:

E-mail:

- Als e-mail client gebruikt MK Creative Media een zakelijk e-mail adres via het 'jouwweb' hosting netwerk.
- Het ophalen en verzenden van e-mails doen wij uitsluitend via een beveiligde https-verbinding.

Het e-mailverkeer wordt beveiligd opgeslagen in het datacenter van onze hostingprovider.

Social media marketing:

MK Creative Media plaatst zo nu en dan 'posts' op de officiële MK Creative Media LinkedIn, Instagram en mogelijk andere social media pagina's. Deze pagina is bedoeld voor doeleinden van marketing over onder andere blogs die door MK Creative Media worden gepubliceerd. **Let op:** personen *kiezen* ervoor deze pagina te 'liken'. Hoewel MK Creative Media op deze manier inzicht heeft in bepaalde persoonsgegevens (namen), doet MK Creative Media niets met de persoonsgegevens die via Facebook en Instagram inzichtelijk worden.

Cookies:

Op de website van MK Creative Media worden cookies gebruikt. Dit doen wij om onze dienstverlening beter te maken en de website(s) optimaal te laten werken. Voor het gebruik van bepaalde cookies zal er middels een banner op het scherm toestemming worden gevraagd.

Maar wat zijn cookies dan precies? Dit zijn kleine tekstbestandjes die door een internetpagina op een pc, mobiele telefoon of tablet worden geplaatst. Wij maken gebruik van zogeheten

analytische cookies. Wij doen dit op geanonimiseerde wijze: Google Analytics geeft ons inzicht in het aantal bezoekers en de manier waarop bezoekers de website gebruiken. Wij hebben

Google Analytics niet toegestaan deze gegevens te gebruiken voor andere Google diensten. Om u inzicht te geven in de aard van de cookies, volgt hieronder een handig overzicht van de soorten cookies.

Analytische cookies (Google Analytics):

Cookie	Doel van de cookie	Opslagperiode
<i>_gat</i>	Wordt gebruikt om de snelheid van het verzoek te meten.	1 minuut
<i>_gid</i>	Wordt gebruikt om onderscheid te kunnen maken tussen verschillende gebruikers.	24 uur
<i>_ga</i>	Analytische cookie: meet websitebezoek en wordt gebruikt om onderscheid te maken tussen verschillende gebruikers (geanonimiseerd).	26 maanden

6. Beveiliging

Allereerst is het goed om aan te stippen dat van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën worden gemaakt. Uw gegevens worden enkel beheerd in eerdergenoemde systemen en software.

Deze persoonsgegevens zijn beveiligd met een wachtwoord. Waar deze mogelijkheid geboden is zelfs met een tweestapsverificatie.

De Apparaten waarmee uw gegevens zijn geopend zijn tevens vergrendeld met een wachtwoord. Hierbij gaat het enkel om de noodzakelijke apparaten.

Ook wordt uw bezoek aan onze website beveiligd door "https" beveiliging. Dit betekent dat uw verbinding met MK Creative Media privé is.

Volledigheidshalve, meer informatie over online beveiliging:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

7. Uw rechten

a. Recht op inzage

Te allen tijde heeft u het recht uw gegevens op te vragen, die bij MK Creative Media zijn vastgelegd en bewaard. Dit kan middels het sturen van een e-mail. U krijgt dan een duidelijk overzicht van uw gegevens.

b. Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet of zijn deze veranderd? Dan heeft u recht om dit te laten rectificeren door MK Creative Media

c. Recht op overdracht van gegevens

Wenst u over te stappen naar een andere partij? Dan hebt u het recht op overdracht. Hierbij zorgt MK Creative Media ervoor dat uw gegevens netjes worden overgedragen aan de andere partij.

d. Recht op het wissen van gegevens.

U hebt in bepaalde gevallen het recht om MK Creative Media te vragen gegevens te vernietigen. Dit kunt u doen met een beroep op het recht op vergetelheid. In de volgende situaties moet MK Creative Media uw persoonsgegevens vernietigen:

- MK Creative Media heeft uw gegevens niet meer nodig voor doelen waar MK Creative Media de gegevens voor verzameld heeft.
- U hebt uitdrukkelijk toestemming gegeven aan MK Creative Media om gebruik te maken van gegevens, maar trekt deze nu in.
- U maakt bezwaar tegen verwerking van gegevens. U hebt een absoluut recht om bezwaar te maken tegen directe marketing. Zijn uw belangen groter dan die van MK Creative Media met betrekking tot verwerking van uw gegevens? Dan hebt u een relatief recht van bezwaar. Dat betekent dat wissen niet direct hoeft te geschieden, pas dan wanneer is vastgesteld dat uw belang zwaarder weegt.
- Wanneer MK Creative Media uw gegevens onrechtmatig zou verwerken, heeft u direct de mogelijkheid te vragen de gegevens te wissen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer er geen wettelijke grondslag is voor de verwerking van uw gegevens.
- Wanneer MK Creative Media een wettelijke bewaartermijn heeft overschreden, is MK Creative Media verplicht om uw gegevens te wissen. Hierbij kan het gaan om de wettelijke bewaarplicht van facturen.
- Wanneer u als opdrachtgever jonger dan 16 bent en MK Creative Media heeft uw gegevens via een app of website verzameld, dan kunt u vragen aan MK Creative Media de gegevens te wissen.

Er zijn uitzonderingen op het recht op vergetelheid uit de AVG. Zie voor meer informatie de volgende [pagina](#).

e. Recht op het indienen van een klacht

U hebt altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt dat MK Creative Media niet op de juiste wijze met uw gegevens is omgegaan. Dat kan via deze [link](#). De Autoriteit Persoonsgegevens handelt deze klacht dan af.

f. Recht op stop van gegevensverbruik, bezwaar

Zie punt 4.

Het gebruik maken van deze rechten kan door te mailen naar marcel@mkcm.nl. Onder toezending van het kopie van het ID-bewijs. Hierbij moet de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, het ID-bewijsnummer en het BSN-nummer onleesbaar worden gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren op uw verzoek. Op deze manier weet MK Creative Media zeker dat u de rechtmatige betrokkene bent die het bezwaar maakt, of vraagt om het te wissen.

8. Plichten

MK Creative Media verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang. Het gaat hier om een commercieel belang. Denk aan het aanbieden van diensten van MK Creative Media. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan een derde.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimaal benodigde persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van diensten. Wanneer u deze verplichte gegevens niet aan ons levert, kan MK Creative Media de diensten niet (naar behoren) aanbieden.

Indien het noodzakelijk is uw gegevens te delen met andere partijen dan de hierboven genoemde partijen, zal daar uiteraard eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

MK Creative Media behoudt zich het recht gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk vereist is, of wanneer MK Creative Media dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek of proces. Tevens wanneer het gaat om eigendom of het beschermen van MK Creative Media. Hierbij trachten wij uw recht op privacy zoveel als mogelijk te respecteren.

Hebt u nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.

marcel@mkcm.nl

Dreef 124 | 3956 EX | Leersum BTW. Nr. NL230700895B01 |

KVK Nr. 75921138 |